Spett.le

**(dati utente)**

**Oggetto: RISPOSTA ALLA SEGNALAZIONE/RECLAMO – Articolo 18 TQRIF Delibera Arera n. 15/2022/R/Rif.**

Con riferimento al/alla

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Reclamo Scritto** |  | **Segnalazione** |

* ricevuto in data:
* protocollo identificativo:
* relativa alla/e seguente/i utenza/e:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice Utente** | **Codice Utenza** | **Immobile** | **Via** | **Civico** | **Scala/**  **Interno** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Si fa presente quanto segue:

1. Il gestore delle tariffe e del rapporto con gli utenti e/o il gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade:
   1. tenuto conto del reclamo/segnalazione;
   2. valutata la fondatezza della lamentela presentata nel reclamo attraverso opportuna documentazione come disciplinato dall’art 18.3 TQRIF, dichiara:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. Le azioni correttive poste in essere dal gestore saranno le seguenti:

|  |  |
| --- | --- |
| Descrizione azioni: |  |
|  |
|  |
| Tempi: |  |
|  |

1. Documentazione allegata:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Cordiali saluti.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Luogo e data |  | Firma |
|  |  |  |